

Bijlage 4 programma van eisen

Dit Programma van Eisen beschrijft wat VRBN verwacht van de uitvoering van medische keuringen voor repressieve brandweerm medewerkers. VRBN zoekt een professionele en deskundige opdrachtnemer die de keuringen zorgvuldig, onafhankelijk en volgens de geldende wet- en regelgeving uitvoert. Daarbij is oog voor de specifieke context van de brandweer, de fysieke en mentale belasting van repressieve functies en het belang van continuïteit, veiligheid en duurzame inzetbaarheid.

De bepalingen in dit hoofdstuk hebben betrekking op de uitvoeringsperiode van de opdracht. Door inschrijving verklaart de inschrijver akkoord te gaan met de in dit PvE opgenomen eisen. Na gunning zijn deze eisen van toepassing op de opdrachtnemer.

Algemene eisen	
Eisnr	Eis
1)	Opdrachtnemer conformeert zich zonder voorbehoud aan de toepasselijke Rijksinkoopvoorwaarden, onder uitdrukkelijke terzijdestelling van de eigen algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.
2)	Opdrachtgever is niet verplicht tot gunning over te gaan. Indien Opdrachtgever besluit de procedure niet voort te zetten of niet te gunnen, hebben inschrijvers geen recht op vergoeding van kosten, schade of anderszins.
3)	De inschrijving dient volledig in de Nederlandse taal te zijn opgesteld.
4)	Aan het indienen van een inschrijving zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden, ongeacht of de procedure leidt tot het sluiten van een overeenkomst.
5)	De inschrijving bevat een volledig ingevuld prijzenblad (bijlage X). De gehanteerde tarieven zijn nettoprijzen in euro's, exclusief btw.
6)	De overeengekomen tarieven en prijzen zijn vast gedurende het eerste en tweede contractjaar van deze overeenkomst. Vanaf het derde contractjaar kunnen de tarieven eenmaal per jaar worden geïndexeerd op basis van het CBS-indexcijfer "cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen", cao-sector particuliere bedrijven. De indexering vindt uitsluitend plaats op verzoek van Opdrachtnemer en voor zover de betreffende index positief is. De geoffreerde tarieven zijn inclusief alle kosten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, waaronder loonkosten, uitvoering, nazorg, overhead, gebruik van benodigde apparatuur, verbruiksartikelen, reis- en overige kosten.
7)	De kosten en risico's verbonden aan het inschakelen van een derde partij of onderaannemer komen volledig voor rekening van Opdrachtnemer. Hiervoor worden geen aanvullende kosten bij VRBN in rekening gebracht.
8)	Opdrachtnemer treedt op als hoofdaannemer en blijft volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de in dit Programma van Eisen opgenomen keuringen en diensten, ook indien hij derden of onderaannemers inschakelt.

9)	Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de overeenkomst aantoonbaar over een kwaliteitssysteem, bijvoorbeeld ISO 9001 of gelijkwaardig.
10)	Opdrachtnemer is op werkdagen minimaal tussen 09:00 en 17:00 uur telefonisch en per e-mail bereikbaar voor het beantwoorden van vragen.
11)	Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon en een vervanger aan voor vragen, opmerkingen en eventuele klachten van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt een vast telefoonnummer en e-mailadres waarop de contactpersoon en diens vervanger bereikbaar zijn.
12)	Opdrachtnemer en VRBN wijzen ieder een vast aanspreekpunt en een vervanger aan voor de kwaliteit en voortgang van de dienstverlening. Deze aanspreekpunten voeren minimaal eenmaal per kwartaal overleg over de kwaliteit van de dienstverlening, de naleving van afspraken, de financiële ontwikkeling en de voortgang van de overeenkomst.
13)	Opdrachtnemer factureert maandelijks digitaal aan VRBN in pdf-formaat en verzendt de factuur naar facturen@vrbn.nl . De factuur dient: • te voldoen aan de richtlijnen van de Belastingdienst; • een uitsplitsing te bevatten van de uitgevoerde werkzaamheden, inclusief de ingezette uren en het bijbehorende tarief; • de door VRBN noodzakelijk geachte verwijzingen te bevatten, zoals ordernummers, boekingscodes of personeelsnummers.
14)	Opdrachtnemer stelt een keuringsapplicatie met een online digitaal planningsysteem beschikbaar en verzorgt het applicatiebeheer, databeheer en functioneel beheer van het systeem. De keuringsapplicatie dient eenvoudig in gebruik te zijn.
15)	Uiterlijk drie maanden vóór het einde van het kalenderjaar verstrekt Opdrachtnemer aan VRBN een conceptplanning voor alle uit te voeren keuringen en diensten in het volgende kalenderjaar. De planning van VRBN is hierbij leidend en wordt in samenspraak met Opdrachtnemer binnen één maand vastgesteld.
16)	Opdrachtnemer levert jaarlijks, uiterlijk op 1 februari, een rapportage over het afgelopen kalenderjaar aan en organiseert voor de presentatie hiervan een jaarevaluatie. De Opdrachtnemer rapporteert daarnaast op verzoek ook op andere momenten aan en voert hierover (indien nodig) overleg. De rapportages voldoen aan de landelijke standaard (basisdataset PPMO).
17)	Opdrachtnemer stelt bij aanvang van de overeenkomst een draaiboek op voor de implementatie en uitvoering van de keuringen en diensten. In dit draaiboek worden in ieder geval de werkafspraken, planning, rolverdeling, communicatie, escalatielijnen en rapportagemomenten vastgelegd. Opdrachtnemer actualiseert het draaiboek indien dit tijdens de looptijd van de overeenkomst nodig is.

Algemene eisen Keuringen	
18)	Inzet van taakgedelegeerden is toegestaan onder aantoonbare supervisie van de bedrijfsarts; taakgedelegeerden doen geen uitspraken over medische beperkingen, prognose of arbeid(on)geschiktheid of belastbaarheid.
19)	Opdrachtnemer garandeert dat, daar waar noodzakelijk, de gevraagde dienstverlening wordt uitgevoerd conform de geldende bepalingen van de Wet op de medische keuringen en het Besluit personeel veiligheidsregio's. De verantwoordelijkheid voor het medische gedeelte van de keuring ligt bij Opdrachtnemer. Het door Opdrachtnemer ingezette personeel voldoet aan wettelijke regels en regels vanuit de beroepsgroep, waaronder certificerings- en registratie-eisen, en werkt conform de regels en protocollen van de beroepsgroep.
20)	Opdrachtnemer werkt met een team van ondersteuners voor Veiligheidsregio Brabant-Noord. Hierbij geldt dat ziekte, vakantie, scholing of andere omstandigheden aan de zijde van Opdrachtnemer reeds geplande werkzaamheden niet in de weg staan. Opdrachtnemer staat garant voor een ongestoorde uitvoering van de opdracht.
21)	Locatie en keuringsmomenten: • Keuringen vinden plaats op een vaste locatie van Veiligheidsregio Brabant-Noord in 's-Hertogenbosch. • De aanstellingskeuringen (AK) en duikerskeuringen vinden overdag plaats. • Het Periodiek Preventief Medisch Onderzoek (PPMO) en de keuring Regeling Operationele Leiding (ROL) vinden zowel overdag als in de avonden plaats. • Er worden zes keuringen per dagdeel uitgevoerd. Incidenteel kan in overleg een extra keuring worden toegevoegd. • Bij wijze van uitzondering kunnen medewerkers op een locatie in een andere regio worden gekeurd.
22)	Wat betreft de keuringsarts wordt, per soort keuring, het volgende gevraagd: • De keuringsarts beschikt over goede communicatieve vaardigheden en is in staat om zowel mondeling als schriftelijk in het Nederlands te communiceren. • De keuringsarts heeft een vervanger; dit brengt geen extra kosten met zich mee. • De keuringsarts en diens vervanger(s) staan als arts ingeschreven in het BIG-register. • De keuringsarts, diens vervanger(s) en assistent nemen de door de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde opgestelde beroepsprofielen, codes en protocollen in acht. • Opdrachtnemer is verplicht een andere keuringsarts aan te bieden indien Veiligheidsregio Brabant-Noord van oordeel is dat de keuringsarts niet langer gehandhaafd kan worden. • Wanneer geen geschikte nieuwe keuringsarts wordt gevonden, is dit reden voor Veiligheidsregio Brabant-Noord om de overeenkomst te beëindigen, zonder schadevergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd te zijn. Het oordeel van Veiligheidsregio Brabant-Noord is

	hierbij leidend. Eventuele (gevolg)kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.
23)	Wat betreft de doktersassistent en overige ondersteuners wordt het volgende gevraagd: • Het personeel van Opdrachtnemer met klantcontact beschikt over goede communicatieve vaardigheden en is in staat om zowel mondeling als schriftelijk in het Nederlands te communiceren. • Opdrachtnemer levert bevoegd personeel voor de functie van doktersassistent. • De medewerkers van Opdrachtnemer die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, dienen in het bezit te zijn van een VOG. • Opdrachtnemer wordt overdag, bij de uitvoering van de fysieke testen, ondersteund door testleiders van Veiligheidsregio Brabant-Noord die voldoen aan de eindtermen zoals verwoord bijlage 1. • Opdrachtnemer verzorgt jaarlijks een (bij)scholing voor testleiders van Veiligheidsregio Brabant-Noord zoals verwoord in bijlage 1.
24)	Medewerkers die na lange afwezigheid in verband met bijvoorbeeld ziekte, ouderschapsverlof of het afronden van een hersteltraject herintreden, kunnen worden opgeroepen voor een vervroegde medische keuring. Opdrachtnemer dient waar nodig samen te werken met de bedrijfsarts van Veiligheidsregio Brabant-Noord.
25)	Opdrachtnemer levert voor de avonduren testleiders die voldoen aan de eindtermen zoals verwoord in het document Profiel Testleider PPMO (Bijlage 1). Veiligheidsregio Brabant-Noord behoudt de mogelijkheid om ook deze ondersteuning overdag door Opdrachtnemer te laten uitvoeren.
26)	Opdrachtnemer waarborgt zijn kwaliteit en beschikt over een klachten- en beroepsprotocol. Een kopie van de klachtenregeling en een beschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem dienen op verzoek van Veiligheidsregio Brabant-Noord getoond te kunnen worden.
27)	Opdrachtnemer beschikt over een privacyreglement. Een kopie van dit privacyreglement dient op verzoek van Veiligheidsregio Brabant-Noord getoond te kunnen worden.
28)	Opdrachtnemer dient op de hoogte te blijven van ontwikkelingen met betrekking tot de keuringen, zowel juridisch als operationeel, en dient hierover tijdig te overleggen met Veiligheidsregio Brabant-Noord.
29)	Als er op basis van wijzigingen in de beoordeling of het beleid van Veiligheidsregio Brabant-Noord wijzigingen in de uitvoering van de keuringen noodzakelijk zijn, werkt Opdrachtnemer mee aan de implementatie daarvan.
30)	Individuele keuringen kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Een volledig ingepland dagdeel met keuringen kan tot twee weken voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij een no-show, waaronder wordt verstaan dat een persoon niet verschijnt of zich te laat afmeldt, betaalt Opdrachtgever het volledige keuringsbedrag. Opdrachtnemer stelt VRBN op dezelfde dag op de hoogte van een no-show.
31)	Opdrachtnemer wordt geacht gedurende de looptijd van de overeenkomst proactief mee te denken over eventuele verbeterpunten. Bij wijzigingen

	verwacht Veiligheidsregio Brabant-Noord dat Opdrachtnemer meewerkt aan de voorlichting van keurlingen. Hieraan zijn voor Veiligheidsregio Brabant-Noord geen extra kosten verbonden.
32)	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het Spoedeisende Eerste Hulpplan en dient dit op aanvraag aantoonbaar beschikbaar te hebben. Opdrachtgever heeft op de brandbestrijdingsbaan en op de locatie van de vaste trap een AED en EHBO-middelen beschikbaar. De keuringsarts, testleiders en doktersassistent zijn bekwaam in de omgang met deze middelen en zijn op de hoogte van aanvullende lokale noodprocedures.
Aanstellingskeuring (AK)	
33)	Opdrachtnemer voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en geldende beroepsrichtlijnen, waaronder in ieder geval de Arbowet, de Wet verbetering Poortwachter, de WGBO, de AVG en de UAVG. Opdrachtnemer en het door haar ingezette personeel beschikken over de vereiste kwalificaties, certificeringen en registraties en handelen conform de professionele standaarden, richtlijnen en protocollen van de beroepsgroep.
34)	Opdrachtnemer voert de aanstellingskeuringen uit conform de door Brandweer Nederland en Veiligheidsregio Brabant-Noord gestelde eisen en gemaakte instructies, formulieren, protocollen en overige documenten. Informatie hierover is te vinden op: https://www.brandweer.nl/ons-werk/periodiek-preventief-medisch-onderzoek-ppmo De dienstverlening door Opdrachtnemer omvat: • beoordeling van vragenlijsten, inclusief PAR-Q; • afnemen van biometrische testen, inclusief rust-elektrocardiogram; • bloedonderzoek (optioneel); • zorgdragen voor de bijbehorende instrumenten en apparatuur voor het uitvoeren van de bovengenoemde testen; totaaloordeel, uitslag, advisering en rapportage hiervan. Functionele testen, inclusief een hoogtevreetest, worden afgenomen door testleiders van Veiligheidsregio Brabant-Noord. De traplooptest wordt uitgevoerd op de StairMaster. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor: • een PPMO-ruimte met de benodigde materialen en middelen voor het uitvoeren van de functionele testen op locatie 's-Hertogenbosch; • een locatie (toren/trappenhuis) en middelen voor het afnemen van de hoogtevreetest.
35)	De in punt 34 genoemde documentatie op de website is gedurende de uitvoering van de opdracht leidend, ook wanneer deze gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wijzigt. Bij wijziging van de landelijke richtlijnen treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg om deze wijzigingen te implementeren binnen de dienstverlening.

36)	Opdrachtnemer draagt zorg voor een eenduidige en uniforme wijze van afname van de testen en keuring.
37)	De keuringsarts en testleiders stellen zich onafhankelijk op ten opzichte van de keurling en Veiligheidsregio Brabant-Noord.
38)	De AK dient te worden afgesloten met een gesprek tussen de keuringsarts en de medewerker. In het gesprek komen minimaal de interpretatie van de resultaten en de voorlopige uitslag aan de orde. De uitslag van de keuring geeft een eenduidig antwoord met betrekking tot de geschiktheid voor de start aan de opleiding en repressieve dienst.

Periodiek Preventief Medisch Onderzoek (PPMO)

39)	Opdrachtnemer stelt een digitaal planningssysteem ter beschikking waarin Veiligheidsregio Brabant-Noord de planning kan inzien en het proces live kan volgen. Dit online digitale planningssysteem biedt minimaal de volgende faciliteiten: • het digitaal uitnodigen van te keuren medewerkers 60 dagen voor de verloopdatum; • het aanbieden van verschillende keuringsmomenten (keuringsdag en keuringstijd) aan de te keuren medewerkers; • het digitaal sturen van een herinnering aan uitgenodigde medewerkers die 30 dagen voor de verloopdatum nog niet hebben gereageerd op een uitnodiging; • het digitaal sturen van een signaalvragenlijst; • het digitaal sturen van herinneringen aan medewerkers die de signaalvragenlijst nog niet hebben ingevuld; • het kunnen toewijzen en blokkeren/verbergen van tijdstippen in opdracht van Opdrachtgever; • het plannen of wijzigen van keuringen door administratieve medewerkers van Veiligheidsregio Brabant-Noord namens de te keuren medewerkers; • het digitaal kunnen reserveren van één datum en tijdstip door een medewerker; • het digitaal bevestigen van de datum en het tijdstip die aan een medewerker zijn toegewezen; • het digitaal sturen van een reminder van de gereserveerde keuringsafspraak; • het digitaal in- en doorvoeren van informatie en keuringsuitslagen naar de verschillende actoren die betrokken zijn bij de keuring. Naast de mogelijkheid om zelf afspraken in te plannen biedt Opdrachtnemer medewerkers de mogelijkheid om telefonisch een afspraak te maken voor een keuring. Daarnaast kunnen daartoe bevoegde medewerkers van VRBN telefonisch een afspraak maken namens een te keuren medewerker.
-----	--

40)	Opdrachtnemer voert het PPMO voor de functies manschap en bevelvoerder uit conform de door Brandweer Nederland en Veiligheidsregio Brabant-Noord gestelde eisen en gemaakte instructies, formulieren, protocollen en overige documenten. Informatie hierover is te vinden op: https://www.brandweer.nl/ons-werk/periodiek-preventief-medisch-onderzoek-ppmo De dienstverlening door Opdrachtnemer omvat: • beoordeling van vragenlijsten, inclusief PAR-Q; • afnemen van biometrische testen; • bloedonderzoek (optioneel); • zorgdragen voor de bijbehorende instrumenten en apparatuur voor het uitvoeren van de bovengenoemde testen; • totaaloordeel, uitslag, advisering en rapportage hiervan. Functionele testen worden tijdens kantooruren afgenomen door testleiders van Veiligheidsregio Brabant-Noord en in de avonduren door testleiders van Opdrachtnemer. De traplooptest wordt naar keuze van de medewerker uitgevoerd op de StairMaster of op een vaste trap. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor: • een PPMO-ruimte met de benodigde materialen en middelen voor het uitvoeren van de functionele testen op locatie 's-Hertogenbosch; • een locatie (toren/trappenhuis) voor het afnemen van de traplooptest.
41)	De in punt 40 genoemde documentatie op de website is gedurende de uitvoering van de opdracht leidend, ook wanneer deze gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wijzigt. Bij wijziging van de landelijke richtlijnen treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg om deze wijzigingen te implementeren binnen de dienstverlening.
42)	Elk PPMO dient te worden afgesloten met een gesprek tussen de keuringsarts en de medewerker. In het gesprek komen minimaal de interpretatie van de resultaten en de voorlopige uitslag aan de orde. De uitslag van de keuring geeft een eenduidig antwoord met betrekking tot de geschiktheid voor de repressieve dienst.
43)	De keuringsarts treedt zo nodig in contact met de bedrijfsarts van Veiligheidsregio Brabant-Noord en de medewerker wanneer dit voor het vervolgtraject na een keuring van belang is. De bedrijfsarts heeft toegang tot de keuringsapplicatie. De bedrijfsarts heeft inzicht in de keuringsgegevens van deelnemers die hiervoor toestemming hebben gegeven. Bij tijdelijke ongeschiktheid (O1) en ongeschiktheid (O2) krijgt de bedrijfsarts hiervan automatisch een bericht per e-mail.
44)	Bij PPMO-keuringen wordt het APK-principe gehanteerd.

45)	De definitieve uitslag voor de medewerker bevat minimaal de volgende zaken: De uitslag: • G1 = geschikt; • G2 = geschikt onder voorwaarden; • O1 = tijdelijk ongeschikt; • O2 = ongeschikt. In geval van G1: • de geldigheidsduur volgens het APK-systeem van Veiligheidsregio Brabant-Noord. In geval van G2: • een beschrijving van wat verbeterd moet worden en binnen welke termijn; • een beschrijving van de wijze waarop en de termijn waarbinnen zaken aangetoond moeten worden. In geval van O1: • de termijn waarbinnen zaken moeten worden aangeleverd of verbeterd; • welke taken eventueel wel kunnen worden uitgevoerd, zoals oefenen en ondersteunende taken. In geval van O2: • de definitieve uitslag.
46)	De in punt 40 genoemde documentatie op de website is gedurende de uitvoering van de opdracht leidend, ook wanneer deze gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wijzigt. Bij wijziging van de landelijke richtlijnen treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg om deze wijzigingen te implementeren binnen de dienstverlening.
47)	Een medewerker ontvangt pas een O2-uitslag na overleg met de contactpersoon van Veiligheidsregio Brabant-Noord en de betreffende clustercommandant.
Regeling Operationele Leiding (ROL) keuring	
48)	Opdrachtnemer voert bij ROL-keuringen de volgende onderdelen van de landelijke PPMO-keuringen uit: • beoordeling van vragenlijsten; • PAR-Q-vragenlijst voorafgaand aan de inspanningstest; • afnemen van biometrische testen; • bloedonderzoek (optioneel); • zorgdragen voor de bijbehorende instrumenten en apparatuur voor het uitvoeren van de bovengenoemde testen; • totaaloordeel, uitslag, advisering en rapportage hiervan. Daarnaast vindt een inspanningstest op een fietsergometer plaats.
49)	Elke ROL-keuring dient te worden afgesloten met een gesprek tussen de keuringsarts en de medewerker. In het gesprek komen minimaal de interpretatie van de resultaten en de voorlopige uitslag aan de orde. De uitslag van de keuring geeft een eenduidig antwoord met betrekking tot de geschiktheid voor de repressieve dienst.

50)	De keuringsarts treedt zo nodig in contact met de bedrijfsarts van Veiligheidsregio Brabant-Noord en de medewerker wanneer dit voor het vervolgtraject na een keuring van belang is. De bedrijfsarts heeft toegang tot de keuringsapplicatie. De bedrijfsarts heeft inzicht in de keuringsgegevens van deelnemers die hiervoor toestemming hebben gegeven. Bij tijdelijke ongeschiktheid (O1) en ongeschiktheid (O2) krijgt de bedrijfsarts hiervan automatisch een bericht per e-mail.
51)	Bij ROL-keuringen wordt het APK-principe gehanteerd.
Duikerskeuringen	
52)	Opdrachtnemer voert duikerskeuringen, zowel inkeuringen als herkeuringen, uit conform de landelijke wet- en regelgeving inzake brandweerdruken.
53)	Indien PPMO-keuringen kort na duikerskeuringen plaatsvinden, werkt Opdrachtnemer mee aan het doelmatig gebruik van reeds beschikbare medische gegevens, voor zover dit binnen de geldende privacy- en medische kaders is toegestaan.
54)	Elke duikerskeuring dient te worden afgesloten met een gesprek tussen de keuringsarts en de medewerker. In het gesprek komen minimaal de interpretatie van de resultaten en de voorlopige uitslag aan de orde. De uitslag van de keuring geeft een eenduidig antwoord met betrekking tot de geschiktheid voor de repressieve dienst.
55)	De keuringsarts treedt zo nodig in contact met de bedrijfsarts van Veiligheidsregio Brabant-Noord en de medewerker wanneer dit voor het vervolgtraject na een keuring van belang is. De bedrijfsarts heeft toegang tot de keuringsapplicatie. De bedrijfsarts heeft inzicht in de keuringsgegevens van deelnemers die hiervoor toestemming hebben gegeven. Bij tijdelijke ongeschiktheid (O1) en ongeschiktheid (O2) krijgt de bedrijfsarts hiervan automatisch een bericht per e-mail.
56)	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de uitvoering en uitslagen van de duikkeuring maximaal twee uur na de keuring inzichtelijk zijn in het dossier van de medewerker en stuurt de medewerker, de administratie van Veiligheidsregio Brabant-Noord en de direct leidinggevende binnen één werkdag per e-mail de keuringsuitslag.
57)	De duikerskeuringen worden op vier momenten per jaar gepland door Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever. Geplande duikers ontvangen één maand voor de geplande duikerskeuring per e-mail een herinnering van Opdrachtnemer.
Rijbewijskeuringen	
58)	Opdrachtnemer voert rijbewijskeuringen uit volgens de landelijke wet- en regelgeving.
59)	Een rijbewijskeuring vindt gelijktijdig plaats met het PPMO of wordt als losse aanvullende keuring aan een dagdeel met keuringen toegevoegd.
Juridisch	
60)	Indien de Nederlandse Arbeidsinspectie een maatregel oplegt aan Opdrachtnemer die direct verband houdt met de uitvoering van deze opdracht, of indien Opdrachtnemer een voor de uitvoering van deze opdracht

	noodzakelijke certificering, erkenning of bevoegdheid verliest, stelt Opdrachtnemer VRBN hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte. Indien als gevolg hiervan de dienstverlening niet langer rechtmatig, veilig of conform de overeenkomst kan worden uitgevoerd, kan VRBN passende maatregelen treffen, waaronder opschorting, het verlangen van herstelmaatregelen of ontbinding van de overeenkomst.
Projectmanagementsysteem	
61)	Opdrachtnemer maakt gebruik van een digitale keuringsapplicatie voor dossieropslag, planning en administratie. Dit systeem voldoet aan alle wettelijke eisen met betrekking tot privacy en informatiebeveiliging.
62)	Opdrachtnemer gebruikt de keuringsapplicatie voor het uitnodigen van de keurlingen. Daarnaast bewaakt Opdrachtnemer via de keuringsapplicatie de planning en het efficiënt invullen van de keuringsdagen.
63)	Veiligheidsregio Brabant-Noord maakt op dit moment gebruik van het door de huidige dienstverlener gebruikte systeem 'Vitlounge'. Bij het sluiten van een overeenkomst met een nieuwe Opdrachtnemer is de nieuwe Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de migratie van dossiers uit 'Vitlounge'.
64)	De keuringsapplicatie van Opdrachtnemer heeft een signaalfunctie voor de gestelde keuringstermijnen, zodat keurlingen binnen de wettelijke en/of gestelde termijnen worden gekeurd.
65)	De keuringsapplicatie biedt de mogelijkheid om aan te geven of een keurling een optionele medische test wenst, zoals omschreven in eisen 34, 40 en 48.
66)	Opdrachtnemer voorziet in een koppeling tussen de keuringsapplicatie en het brandweersysteem waarvan Veiligheidsregio Brabant-Noord gebruikmaakt. Op dit moment is dit het Veiligheidspaspoort van Magenta MMT B.V.
Informatiebeveiliging Organisatie	
67)	Opdrachtnemer is ISO 27001-gecertificeerd of gecertificeerd volgens een gelijkwaardig normenkader met passende scope en beschikt over een aantoonbaar ingericht en operationeel Information Security Management System (ISMS). Opdrachtnemer overlegt op verzoek een geldig certificaat, de verklaring van toepasselijkheid (VT) en eventueel de bijbehorende auditrapportage. Indien Opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst nog niet aan deze eis voldoet, toont Opdrachtnemer aan dat sprake is van een gelijkwaardig niveau van digitale weerbaarheid en voldoet Opdrachtnemer uiterlijk binnen één jaar na ondertekening van de overeenkomst aan deze eis.
68)	Opdrachtnemer draagt zorg voor passende beveiligingsmaatregelen bij ingeschakelde subverwerkers en leveranciers. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van de gestelde beveiligingseisen.
69)	De oplossing ondersteunt sterke authenticatie voor alle gebruikers en verplicht multi-factor authenticatie (MFA), inclusief externe toegang.
70)	De oplossing ondersteunt autorisatie op basis van rollen (RBAC), waarbij het principe van least privilege wordt toegepast.
71)	De oplossing ondersteunt integratie met identity providers via gangbare standaarden, zoals SAML 2.0 en/of OpenID Connect (OIDC) versie 1.0.1.

72)	De oplossing faciliteert het toekennen, wijzigen en intrekken van toegangsrechten en ondersteunt periodieke controles, zoals recertificatie.
73)	Alle gegevensuitwisseling vindt plaats via versleutelde verbindingen. Hierbij wordt aangesloten bij de toepasselijke open standaarden van het Forum Standaardisatie. Voor zover van toepassing betreft dit onder meer: • TLS, HTTPS en HSTS; • DNSSEC; • STARTTLS en DANE; • DMARC, DKIM en SPF; • Digikoppeling.
74)	Gegevens worden versleuteld opgeslagen (encryption at rest), waarbij passende maatregelen voor sleutelbeheer zijn ingericht.
75)	Gegevens van VRBN zijn tijdens transport, verwerking en opslag logisch en duurzaam gescheiden van beheerfuncties en van gegevens van andere klanten of diensten die door de cloud service provider worden beheerd.
76)	De oplossing waarborgt logische scheiding van gegevens tussen verschillende klanten (tenant isolation).
77)	De aangeboden oplossing maakt voor gegevensuitwisseling gebruik van API's die voldoen aan de geldende standaarden en richtlijnen van het Forum Standaardisatie, waaronder in ieder geval de REST API Design Rules en de OpenAPI Specification (OAS 3.x of hoger).
78)	De oplossing registreert minimaal de volgende gebeurtenissen: • authenticatiepogingen; • gebruikersactiviteiten; • beheer- en configuratiewijzigingen.
79)	Loggegevens zijn beschermd tegen ongeautoriseerde wijziging en verwijdering.
80)	Loggegevens worden minimaal zes maanden bewaard en zijn exporteerbaar ten behoeve van monitoring en analyse door Opdrachtgever.
81)	Opdrachtnemer monitort actief op beveiligingsincidenten en afwijkingen binnen de dienstverlening.
82)	Opdrachtnemer beschikt over een ingericht proces voor het detecteren, registreren, analyseren en afhandelen van beveiligingsincidenten.
83)	Opdrachtnemer meldt beveiligingsincidenten die impact hebben op de dienstverlening of gegevens van Opdrachtgever binnen maximaal 24 uur na detectie.
84)	Opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan onderzoek naar en afhandeling van incidenten.
85)	Opdrachtnemer garandeert een beschikbaarheid conform de SLA en specificeert de Recovery Time Objective (RTO) en Recovery Point Objective (RPO).
86)	Opdrachtnemer maakt periodiek back-ups van gegevens en waarborgt de integriteit en beschikbaarheid hiervan.
87)	Opdrachtnemer test periodiek de herstelprocedures en stelt de resultaten op verzoek beschikbaar.
88)	Informatieverwerkende faciliteiten worden met voldoende redundantie geïmplementeerd om aan de continuïteitseisen te voldoen.

89)	Opdrachtnemer past beveiligingsupdates en patches tijdig toe, gebaseerd op de ernst van kwetsbaarheden.
90)	Opdrachtnemer voert periodiek kwetsbaarheidsscans uit en neemt passende maatregelen om geïdentificeerde risico's te mitigeren.
91)	De oplossing wordt beheerd volgens veilige configuratiestandaarden (hardening).
92)	Opdrachtnemer laat minimaal jaarlijks onafhankelijke penetratietesten uitvoeren op de dienstverlening.
93)	Geconstateerde kwetsbaarheden worden tijdig opgelost. Opdrachtnemer stelt samenvattingen van bevindingen en opvolging beschikbaar.
94)	Opdrachtnemer faciliteert volledige export van gegevens in een gangbaar en machineleesbaar formaat.
95)	Na beëindiging van de overeenkomst worden gegevens aantoonbaar en volledig verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen.
96)	Opdrachtnemer beschikt over een gedocumenteerde exitprocedure en verleent medewerking aan migratie naar een andere leverancier.
Privacy	
97)	Opdrachtnemer treedt op als verwerker. Opdrachtgever treedt op als verwerkingsverantwoordelijke.
98)	Voor de verwerking van persoonsgegevens wordt een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG gesloten.
99)	Opdrachtnemer handelt conform de AVG en de UAVG.
100)	Ook subverwerkers voldoen aantoonbaar aan de AVG en de UAVG.
101)	Opdrachtnemer legt aan subverwerkers minimaal dezelfde verplichtingen op als die op Opdrachtnemer rusten op grond van de overeenkomst en de verwerkersovereenkomst.
102)	Afwijkingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
103)	Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor vooraf bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.
104)	Opdrachtnemer verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht.
105)	Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van gedocumenteerde instructies van Opdrachtgever.
106)	Opdrachtnemer past privacy by design en privacy by default toe gedurende de gehele levenscyclus van de dienst of oplossing.
107)	Privacyrisico's worden aantoonbaar geïdentificeerd, beoordeeld en gemitigeerd.
108)	Toegang tot persoonsgegevens is standaard beperkt tot daartoe geautoriseerde gebruikers.
109)	Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen conform artikel 32 AVG.
110)	Gegevens worden versleuteld tijdens transport en, waar passend, opgeslagen.
111)	Persoonsgegevens worden bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt.

112)	Wijzigingen in subverwerkers worden minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk gemeld aan Opdrachtgever.
113)	Opdrachtnemer ondersteunt Opdrachtgever bij verzoeken van betrokkenen binnen de wettelijke termijnen.
114)	Datalekken en beveiligingsincidenten met betrekking tot persoonsgegevens worden uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking gemeld aan Opdrachtgever.
115)	Opdrachtnemer werkt volledig mee aan onderzoek naar incidenten en datalekken en aan eventuele wettelijke meldplichten.
116)	Opdrachtgever heeft het recht audits uit te voeren of te laten uitvoeren op de naleving van privacy-eisen.
117)	Na beëindiging van de overeenkomst worden persoonsgegevens, op instructie van Opdrachtgever, teruggeleverd en/of verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen.
118)	Opdrachtnemer verstrekt na verwijdering een schriftelijke verklaring van verwijdering.